

## Privacy Statement

2021 07 01

### 1. WHAT IS THE PRIVACY STATEMENT ABOUT

The PDPA was introduced to regulate the processing of Personal Data in commercial transactions. The PDPA, which applies to all companies that are established in Malaysia, requires us to inform you of your rights in respect of your Personal Data that is being processed or that is to be collected and further processed by us and the purposes for the data processing. The PDPA also requires us to obtain your consent to the processing of your Personal Data.

Consequently, we want you to be clear how we are using your Personal Data and the ways in which you can protect your privacy. This Privacy Statement describes on what information is gathered, how this information is used and stored, who the information will be shared with, how you can opt out and how you can modify your Personal Data held by us and any other changes that have been made from time to time.

### 2. GENERAL

This Privacy Statement is incorporated and forms part of the Terms of Use.

### 3. DEFINITIONS

"Account"	means an account opened by you with us and where the context permits.
"Affiliate"	means a person or an organisation controlling us, controlled by us, or under the common control of a person or an organisation controlling us. "Control" means the ownership of the equity shares carrying fifty percent (50%) or more of the votes exercisable at a general meeting (or its equivalent).
"Appropriate Authority"	means (i) the federal government of Malaysia, (ii) any state, province, regency, municipality or other political subdivision of Malaysia, (iii) any agency, authority or instrumentality of any of the foregoing, including any court, tribunal, department, bureau, commission or board, or (iv) the relevant authority in a foreign country, if applicable.

"BCI Database"	means the common telecommunication operators" defaulters" database of black-listed customer information.
"Broadband Service"	means mobile internet data access. For avoidance of doubt, it does not include telephony service and text messaging service.
"Content"	means the content managed and/or provided by us and/or its content provider which includes without limitation all forms of text, graphics video, audio , files, data, images, photographs, pictures, logos, video clips, video streaming, news, live feeds and information on demand content.
"Credit Reporting Agency"	means a person who carries on a credit reporting business and is registered under the Credit Reporting Agencies Act 2010.
"Contest"	means giveaways or contest organised by us and/or our agent.
"digital identity"	means a form of sign-on and/or authentication and/or unique account that can be used to sign-on to selected accounts without the necessity of having to manually insert your credentials each time.
"Law"	means any law (whether domestic or international), statute, code, rule, guidelines, notices, ordinance, regulation, directive, order, judgment, writ, injunction or decree, and includes any changes in the application or interpretation thereof.
"Mobile Service"	means voice and mobile internet data services that works on any sim card base mobile phones. For avoidance of doubt, "voice" does not include VoIP calls made through third party application and it does not include any wireless computing device such as a tablet.
"Other User"	means any person, employee, family member or friend that uses or desires to use the Service through your Account, whether or not you allow or authorise them to.
"Personal Data"	shall have the same meaning as in the Personal Data Protection Act 2010.

"PDPA"	means Personal Data Protection Act 2010.
"Platform"	collectively means any platforms made available by us from time to time, including but not limited to our Website, Store, mobile applications, digital kiosk, our lounges, authorised dealers, telemarketing and/or our Social Media.
"Property"	collectively means our Platform and our Service.
"Product"	means any product, goods, merchandise, and/or service that are displayed in our Store.
"Post/Posted"	means to publish, display, submit and/or upload.
"Service"	collectively means Digital ID Services, Mobile Service, Broadband Service, Store, Value-Added Service, Contest, and any other services made available to you from time to time.
"Social Media"	means social media account such as Facebook, Google+, Twitter, Instagram, or any other social media accounts used to register your Account.
"Store"	means the store operated and/or managed by us where you and browse and purchase Product.
"us, we, our"	means Telekom Malaysia Berhad and/or any of our Affiliate.
"user, you, yours"	means you, an individual, persons or corporation who is accessing and/or using our Property.
"User Generated Content"	means any uploaded material, data shared, or contribution made such as text, links, photographs, graphics, video, audio, other data or information Posted by you or a user.
"Value-Added Service"	means additional functions, features or facilities which are currently available or will be made available by us from time to time and may be subscribed to and/or used by you in connection with the Service to enable you to access and use information, data, Content, WAP and other interactive applications and/or services.

"Website"	means <a href="https://profile.digitalme.my">https://profile.digitalme.my</a> and any other website owned, operated, and/or managed by us or our Affiliate.
-----------	---

#### 4. CHANGES

Our Privacy Statement may change from time to time without notice. As such, please look at our Privacy Statement periodically, and especially before you provide us any of your Personal Data. This Privacy Statement was last updated on the date indicated above. Your continued access and/or use of our Property after any changes, revisions or modifications to this Privacy Statement shall indicate your agreement with the terms of such revised Privacy Statement.

#### 5. PARENTAL ADVISORY

ONE OR MORE OF THE CONTENT FOUND IN THE PROPERTY MAY NOT BE CATERED TO YOU IF YOU ARE UNDER THE AGE OF 18 AS IT MAY PROVIDE ACCESS TO CERTAIN CONTENT THAT CONTAINS EXPLICIT CONTENT INCLUDING THE USE OF PROFANE LANGUAGE AND/OR SEXUAL REFERENCES. ALSO, UNLESS STATED ELSEWHERE, WE WILL CONTRACT WITH YOU ONLY IF YOU ARE 18 YEARS OLD AND ABOVE. AS SUCH, PLEASE OBTAIN YOUR PARENT OR GUARDIAN'S PERMISSION BEFORE ACCESSING AND/OR USING THE PROPERTY. IF YOU HAVE ANY REASON TO BELIEVE THAT A CHILD UNDER THE AGE OF 18 HAS PROVIDED PERSONAL DATA TO US THROUGH OUR PROPERTY, PLEASE CONTACT US AND WE WILL ENDEAVOUR TO DELETE THAT INFORMATION FROM OUR DATABASE. OTHERWISE ALL PERSONAL DATA PROVIDED BY A USER SHALL BE DEEMED TO HAVE BEEN SUBMITTED BY A USER ABOVE 18 OR CONSENTED BY THE PARENT/GUARDIAN IN QUESTION.

#### 6. WHEN IS THIS PRIVACY STATEMENT APPLICABLE TO YOU

The Privacy Statement is applicable to you the moment you access and/or use the Property.

#### 7. IS IT NECESSARY FOR US TO COLLECT AND PROCESS YOUR PERSONAL DATA

Yes, we need to collect and process your Personal Data to enable us to provide you with access and/or use of the Property and we need your consent to collect and process such Personal Data of yours, failing which we are not able to provide you with the access and/or usage of the Property.

#### 8. THE INFORMATION WE COLLECT

We collect information in (2) ways:-

- a. PERSONAL DATA THAT YOU / OR A THIRD PARTY PROVIDE TO US. We collect information (such as name, gender, postal address, National Registration Identification Card, passport, student visa, working visa birthdate, telephone number, facsimile number, email address, credit/debit card information, photos, thumb print, etc.) when you voluntarily provide such information to us as and when required. Other than Personal Data obtained from you directly, we may also obtain your

Personal Data from third parties we deal with and from such other sources in which you have given your consent or authorised for the disclosure of such Personal Data.

- b. INFORMATION WE GET FROM YOUR USE OF THE PROPERTY. When you interact with us through the Property, we may collect or receive and store certain personally non-identifiable information. Such information is collected passively using various technologies and cannot presently be used to specifically identify you. This information includes:-
- device-specific information such as hardware model, operating system version, unique device identifiers, mobile network information, memory, sound card data, Internet Protocol (IP) address.
  - cookies that may uniquely identify your browser. This is described in detailed below.
  - details of how you access and/or use the Property such as your search queries.
  - total number of visitors accessing and/or using the Property.
  - diagnostic and usage data that your device generates. This is described in detailed below.
  - how you and Other User use and interact with the Property.

The above is collectively known as "Information". If we do combine non-personal information with Personal Data the combined information will be treated as Personal Data for as long as it remains combined.

As an ongoing effort to better understand and serve you better, we often conduct research on customer demographics, interests and behaviour based on the Personal Data and Information provided to us. This research may be compiled and analysed on an aggregate basis. We may share this non-identifiable and aggregate data with our Affiliate and/or Authorised Third Party (hereinafter defined) but this type of non-identifiable and aggregate does not identify you personally. We may also disclose aggregated user statistics in order to describe our Property to our Affiliate and/or the Authorised Third Party for other lawful purposes.

"Authorised Third Party" shall mean business partners, contractors, agents, auditors, advisers, any telecommunications provider which we have an arrangement with in connection with the Property and/or third party supplier engaged by us from time to time for the purposes of providing the Property to you. Authorised Third Party shall also include parties in which we propose to or have any existing business dealing with.

## 9. USE OF YOUR PERSONAL DATA AND INFORMATION

We use the Personal Data and Information you provide in a manner that is consistent with this Privacy Statement. If you provide Personal Data for certain reason, we may use the Personal Data in connection with the reason for which it was provided. Your Personal Data and Information may also be used by us, our Affiliate and/or Authorised Third Party for one or more of the following purposes:-

- a. assessing your application,
- b. administer your participation of any Contest or any campaign or events,
- c. credit checking with Credit Reporting Agency and screening against the BCI Database,
- d. to operate and provide the Property to you,
- e. administrating your Account,
- f. technical administration of the Property,
- g. for internal administrative purposes, including accounting and tax,
- h. to communicate with you,
- i. to respond to your inquiries,
- j. for research and development,
- k. for statistical analysis,
- l. for quality assurance,
- m. for the enhancement of the Property,
- n. to detect and prevent fraudulent activity,
- o. investigation of complaints and suspected suspicious transactions,
- p. in compliance with any requirements by an Appropriate Authority and/or requirements of Law,
- q. profiling Service preferences,
- r. to conduct market research and analysis for our business plans,
- s. for record keeping, report generation and management analysis purposes;
- t. to provide you with information on our other Product, of our Affiliate, and/or Authorised Third Party,
- u. to send you information, promotions and updates including marketing and advertising materials in relation to the Property and those of our Affiliate, and/or Authorised Third Party,
- v. our other legitimate business activities, and/or
- w. any other activities which are ancillary to the Property.

The above shall collectively be referred to as "Purposes" in this Privacy Statement.

You represent and warrant that the consent of any Other User whose Personal Data you have provided in any application and/or disclosed to us has been obtained to allow us to process the same for the Purposes set out above.

If we intend on using any Personal Data in any manner that is not consistent with this Privacy Statement, you will be informed of such anticipated use prior to or at the time at which the Personal Data is collected.

#### 10. DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL DATA

We are not in the business of selling your Personal Data. We consider this information to be a vital part of our relationship with you. As such we will not sell or rent your Personal Data save and except as provided herein. There are, however, certain circumstances in which we may share your Personal Data with certain third parties without further notice to you, as set forth below.

Business Transfer. As we develop our business, we might sell or buy businesses or assets. In the event of a corporate sale, merger, reorganization, dissolution or similar event, Personal Data may be part of the transferred assets.

Affiliate. We may also share your Personal Data with our Affiliate for purposes consistent with this Privacy Statement.

Appropriate Authority. To comply with any order of court or directive from authorities investigating any alleged offence, misdeed and/or abuse or to enforce any of the terms and conditions applicable to you, or where such action is necessary to protect and defend our rights or property.

Authorised Third Party. Where services from such Authorised Third Party is required, we will share your Personal Data on a strictly confidential basis. Authorised Third Party will not be allowed to use your personal information disclosed to them except for the limited purpose of providing the particular service.

Credit Reporting Agency. We will disclose your Personal Data and information with respect to the conduct of your account or business account to any credit reporting agency at any time. Such Personal Data and information provided to any credit reporting agency may in turn be provided to their subscribers of their service.

Public. If you disclose any personal data through any User Generated Content on any Platform, note that such Personal Data will be available to all other users of the Platform.

Telecommunications operator. We may disclose your Personal Data to our service provider who maintains the BCI Database which in turn is provided to other telecommunications operator who has access to the BCI Database.

Other Parties. We may disclose your Personal Data to any other party in respect of whom you have consented to the disclosure of your data.

## 11. THIRD PARTY SERVICES

Our Property may provide a link or a platform to third party applications, website and/or services to make available certain services to you ("Third Party Services"). This Third Party Services may contain, from time to time, links to other web sites. We are not responsible for the privacy practices or the content of such websites or of any third party. You should review the privacy policies of such Third Party Services. This Privacy Statement applies solely to Personal Data and Information collected by us.

## 12. COOKIES

What is a Cookie?

When you access and/or use the Property, your device will automatically be issued with a cookie. Cookies are small files containing string of characters that are placed in your device's hard drive to identify your device to our server. Generally, cookies

themselves only record those areas of the site that have been visited by the device in question, and the duration. Many websites and/or software application do this whenever a user visits their site in order to track traffic flow.

Depending upon the type of device you are using, you may set your device to accept all cookies, to notify you when a cookie is issued, or not to receive cookies at any time. The last of these, of course, means that certain personalised services cannot then be provided to you.

Our Cookies:-

We use "cookies" to store and track information about you and your access and/or use of the Property.

Our cookie and information retrieved from our cookie is used in line with the uses set out in in this Privacy Statement and more specifically:

- to help save and retrieve passwords used on the Property. This way, you will not have to re-enter information upon every new visit to the Property.
- to track information such as the frequency and duration of your access and/or use of the Property, your click-stream as you go through the Property and help us determine whether you came to the Property from a particular internet link or banner advertisement.
- to analyse the profile of visitors and users to helps us in providing you with better access and/or use of the Property and to enhance the Property.
- to personalize the content, banners and promotions that you will see on the Property.

Most cookies are "session cookies," meaning that they are automatically deleted from your device at the end of a session. You are always free to decline cookies if your device permits, although in that case you may not be able to use certain features of the Property and you may be required to re-enter your password more frequently during a session.

Third Party Cookies:

We may allow other third party to serve ads when you access and/or use the Property. In the course of serving advertisements, the third-party may place or recognize a unique cookie in your device. Such third party may use information retrieved from their cookies to provide advertisements on the Property and other Product that may be of interest to you.

WE HAVE NO ACCESS TO OR CONTROL OVER THE THIRD PARTY COOKIES AND THEY ARE NOT SUBJECT TO OUR PRIVACY STATEMENT. PLEASE REVIEW THEIR PRIVACY POLICY FOR DETAILS. If you want to prevent such third party from sending and reading cookies on your device, you will need to visit each of their websites individually to request that you be removed from that system.



### 13. DIAGNOSTIC AND USAGE DATA

We would like you to help improving the quality and performance of the Property. We can automatically collect diagnostic and usage information from the device you are using and send it to us for analysis. The information is submitted anonymously to us. None of the information submitted identifies you personally, nor do we include images or any of your text. If you allow us to collect diagnostic and usage data, it may include details about app crashes and details about which features of the Property you use and how often. This data would also indicate the kind of device you're using and which version of the operating system it's running. Automatic reporting of diagnostic and usage information is on by default.

### 14. OPTING-OUT, CHANGE, UPDATE OF AND ACCESS TO YOUR PERSONAL DATA

You may be able to access and/or use the Property without providing us any Personal Data. If you choose not to provide any Personal Data, you may not be able to access and/or use certain the Property.

However, when you choose to provide us with such Personal Data, we may also use your Personal Data to contact you in the future to tell you about our services we believe will be of interest to you.

In relation to direct marketing, you may request us by written notice not to process your Personal Data.

You can write to us vide the email address provided in this Privacy Statement at any time to obtain details of the Personal Data we hold about you. Please quote your name, NRIC and mobile number. It would be helpful if you also provide brief details of what information you want a copy of. We may charge a reasonable sum permitted by existing laws to cover our administration costs.

We reserve the right to refuse to provide you with a copy of your Personal Data, but will give reasons for our refusal.

We maintain your Personal Data in our business records while you accessing and/or use the Property. We also maintain this information for a period of time after you are no longer a subscriber or when you discontinue accessing and/or using the Property if the information is necessary for the Purposes for which it was collected or to satisfy legal requirements.

### 15. SECURITY

The Property may not be a secure medium, and communications over the Property may be subject to third-party interception. We cannot accept responsibility for any unauthorised access or loss of Personal Data.

We have implemented security policies, rules and technical measures to protect your Personal Data from unauthorised access, improper use or disclosure, unauthorised modification, unlawful destruction or accidental loss. All our employees and data processors, who have access to and are associated with the processing of Personal Data, are obliged to respect the confidentiality of your information.

While we cannot guarantee that loss, misuse or alteration of Personal Data will not occur; we make reasonable efforts to prevent such unfortunate occurrences.

Personal Data that we collect from you will be stored and backed up securely in an environmentally-controlled location. Only authorized people with user ID and password from our company have access to the information.

You must remember to log off from our system after accessing and/or using the Property so that no unauthorized party can have access to your Personal Data. You must not, at any time, divulge your Personal Data to any third party.

#### 16. TRANSFERRING YOUR PERSONAL DATA AND INFORMATION OUTSIDE OF MALAYSIA

It may be necessary to transfer your Personal Data and Information to our Affiliate, and/or Authorised Third Party located in countries outside Malaysia. This may happen where our Affiliate and/or the Authorised Third Party is based outside Malaysia or where you access and/or use our the Property from countries outside Malaysia. By continuing accessing and/or using the Property, you consented to such transfer.

#### 17. CONTACTING THE WEBSITE

If you have any questions relating to the Property or your Personal Data, please contact us at

Name:	Personal Data Officer
Address:	Telekom Malaysia Berhad Level 39N, Menara TM Jalan Pantai Baharu 50672 Kuala Lumpur Wilayah Persekutuan
Support Channel	TM 100 TM Point Live Chat

#### 18. LANGUAGE

In the event of conflict on the use of the words and/or meanings of this Privacy Statement in the English and Malay language, the use of words and/or meanings given to it in the English language shall prevail.

## **KENYATAAN PRIVASI (BAHASA MALAYSIA)**

2021 07 01

### **1. APAKAH KENYATAAN PRIVASI?**

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("APDP") telah diperkenalkan oleh Kerajaan untuk mengawal pemprosesan Data Peribadi dalam transaksi komersial. APDP, adalah terpakai kepada semua syarikat yang ditubuhkan di Malaysia, memerlukan kami untuk memberitahu anda tentang hak-hak anda berkenaan dengan Data Peribadi anda (yang ditakrifkan kemudian) yang sedang diproses atau yang akan dikumpulkan dan diproses selanjutnya oleh kami dan tujuan untuk pemprosesan data. APDP juga memerlukan kami untuk mendapatkan persetujuan anda dengan pemprosesan Data Peribadi anda.

Oleh itu, kami ingin anda memahami cara kami menggunakan Data Peribadi anda dan cara-cara di mana anda boleh melindungi privasi anda. Kenyataan Privasi ini menerangkan mengenai jenis maklumat yang dikumpul, cara maklumat ini digunakan dan disimpan, yang maklumat yang akan dikongsi dengan, bagaimana anda boleh menarik diri dan bagaimana anda boleh mengubah suai Data Peribadi anda yang dipegang oleh kami dan apa-apa perubahan lain yang telah dibuat dari semasa ke semasa.

### **2. UMUM**

Semua Perkataan huruf tidak ditakrifkan dalam Kenyataan Privasi akan mempunyai makna yang sama yang dinyatakan dalam TM Terma Penggunaan. Kenyataan Privasi ini diperbadankan dan membentuk sebahagian daripada TM Terma Penggunaan.

### **3. PINDAAN**

Kenyataan Privasi kami mungkin diubah dari semasa ke semasa tanpa notis. Oleh itu, sila lihat Kenyataan Privasi kami dari masa ke semasa, terutamanya sebelum anda memberikan kepada kami apa-apa Data Peribadi anda. Kenyataan Privasi ini kali terakhir dikemaskini pada tarikh yang dinyatakan di atas. Sekira anda terus menggunakan TM Hartanah kami

selepas perubahan tersebut, pindaan atau pengubahsuaian kepada Pernyataan Privasi ini menandakan persetujuan anda kepada syarat-syarat Kenyataan Privasi yang telah dipinda.

**4. NASIHAT IBU BAPA**

SATU ATAU LEBIH DARIPADA SATU KANDUNGARN YANG TERDAPAT DALAM TM HARTANAH ADALAH TIDAK SESUAI UNTUK PENGGUNA YANG DI BAWAH UMUR 18 TAHUN KERANA IA KEMUNGKINAN BOLEH MEMBEKALKAN AKSES KEPADA KANDUNGAN EXPLISIT TERMASUK YANG MELIBATKAN PENGGUNAAN BAHASA YANG TIDAK SENONOH DAN/ATAU RUJUKAN SEKSUAL. JUGA, KAMI HANYA AKAN KONTRAK DENGAN ANDA SEKIRANYA ANDA BERUMUR 18 TAHUN KE ATAS. OLEH ITU, SEKIRANYA ANDA BERUMUR DI BAWAH 18 TAHUN, SILA MENDAPATKAN KEBENARAN DARIPADA IBUBAPA/PENJAGA ANDA SEBELUM MENGAKSES DAN / ATAU MENGGUNAKAN TM HARTANAH KECUALI ANDA TELAH MEMPEROLEHI KEBENARAN DARI IBU BAPA ATAU PENJAGA ANDA. JIKA ANDA MEMPUNYAI SEBAB UNTUK MEMPERCAYAI BAHAWA SESEORANG KANAK DI BAWAH UMUR 18 TAHUN TELAH MEMBERIKAN DATA PERIBADANYA KEPADA KAMI MELALUI TM HARTANAH, SILA BERHUBUNG DENGAN KAMI DAN KAMI AKAN BERUSAHA UNTUK MEMADAM INFORMASI TERSEBUT DARIPADA PANGKALAN DATA (*DATABASE*) KAMI. KECUALI JIKA DIBERITAHU SEBALIKNYA, SEMUA DATA PERIBADI YANG DIBERIKAN OLEH SESEORANG PENGGUNA AKAN DIANGGAP SEBAGAI PEMBERIAN DATA YANG DILAKUKAN OLEH SEORANG PENGGUNA BERUMUR 18 TAHUN KE ATAS ATAU DENGAN KEBENARAN DARIPADA IBUBAPA/PENJAYANYA.

**5. BILAKAH KENYATAAN PRIVASI INI BOLEH DIGUNAPAKAI KE ATAS ANDA?**

Kenyataan Privasi ini adalah digunapakai saat anda akses dan/atau menggunakan TM Hartanah.

**6. ADAKAH PERLU UNTUK KAMI MENGUMKUL DAN MEMPROSES DATA PERIBADI ANDA?**

Ya. Kami perlu mengumpul dan memproses Data Peribadi anda untuk membolehkan kami membekalkan anda dengan akses dan/atau penggunaan TM Hartanah dan kami tidak boleh membekalkan anda dengan akses dan/ atau penggunaan TM Hartanah kepada anda, dan kami perlu persetujuan anda untuk mengumpul dan memproses Data Peribadi kepada kamu, sekiranya tidak kami tidak dapat membekalkan anda dengan akses dan/atau penggunaan TM Hartanah.

7. **INFORMASI YANG KAMI KUMPULKAN**

Kami akan mengumpulkan informasi melalui (2) cara

- (a) **DATA PERIBADI YANG DIBERIKAN OLEH ANDA.** Kami mengumpulkan informasi (contohnya, nama, jantina, alamat surat menyurat, nombor Kad Pengenalan, paspot, visa pelajar, visa kerja, tarikh lahir, nombor telefon, nombor faks, alamat emel, informasi kad kredit/debit, gambar dan sebagainya) apabila anda dengan relanya memberikan informasi tersebut kepada kami dan apabila diperlukan. Senarai di atas adalah tidak lengkap dan akan dirujuk secara kolektif sebagai "Data Peribadi".
- (b) **INFORMASI YANG KAMI PEROLEHI DARIPADA PENGGUNAAN ANDA ATAS PERKHIDMATAN KAMI.** Apabila anda berinteraksi dengan kami melalui TM Hartanah, kami mungkin mengumpul atau menerima dan menyimpan sesetengah maklumat yang tidak boleh mengenalpasti anda secara peribadi. Maklumat seperti ini adalah dikumpul secara pasif melalui beberapa teknologi yang tidak boleh digunakan untuk mengenalpasti identiti anda secara spesifik buat masa kini. Maklumat seperti ini termasuk:-
- maklumat yang berkhusu dengan peranti seperti perkakasan, versi sistem pengendalian, pengecam peranti unik, maklumat rangkaian mudah alih, memori, data kad bunyi, alamat protokol Internet (IP).
  - cookies yang unik boleh mengenal pasti pelayar anda. Perkara ini akan dijelaskan secara terperinci di bawah.
  - maklumat tentang cara anda mengakses dan / atau menggunakan TM Hartanah seperti pertanyaan carian anda.
  - jumlah pelawat yang mengakses dan/atau menggunakan TM Hartanah.
  - diagnostik dan penggunaan data yang peranti anda menjana. Perkara ini akan dijelaskan secara terperinci di bawah.
  - bagaimana anda dan penggunaan pengguna lain dan berinteraksi dengan TM Hartanah.

Kesemua perkara di atas adalah dirujuk secara kolektif sebagai "Informasi". Sekiranya kami menggabungkan informasi yang bukan peribadi dengan Data Peribadi, informasi yang telah digabung dengan Data Peribadi tersebut akan dianggap

sebagai Data Peribadi sepanjang masa informasi tersebut bergabung dengan Data Peribadi.

Sebagai usaha berterusan untuk memahami dan memberikan perkhidmatan yang lebih baik, kami sering menjalankan penyelidikan mengenai demografi pelanggan, minat dan tingkah laku berdasarkan Data Peribadi dan Informasi yang telah dibekalkan kepada kami. Hasil penyelidikan tersebut boleh disusun dan dianalisis secara agregat. Data ini mungkin dikongsi dengan Affiliate kami dan/atau Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa (seperti yang ditakrifkan kemudian selepas ini) yang tidak mengenalpasti mana-mana satu individu. Kami juga boleh mendedahkan statistic pengguna kami bagi tujuan penerangan Perkhidmatan kami kepada Affilate kami dan/atau Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa untuk memenuhi apa-apa tujuan yang sah.

"Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa" bermaksud pihak-pihak yang bertindak sebagai rakan niaga kami, kontraktor, ejen, juruaudit, penasihat, mana-mana pembekal perkhidmatan telekomunikasi yang mempunyai segala susunan bersama kami, yang berkenaan dengan TM Hartanah dan/atau pembekal pihak ketiga yang dilantik oleh kami bagi tujuan pembekalan TM Hartanah.

#### **8. PENGGUNAAN DATA PERBIBADI DAN INFORMASI ANDA**

Kami akan menggunakan Data Peribadi dan Informasi anda dengan cara selaras dengan Kenyataan Privasi ini. Sekiranya anda telah memberikan Data Peribadi anda atas sebab-sebab tertentu, kami boleh menggunakan Data Peribadi anda dengan cara yang berkaitan dengan sebab-sebab tersebut. Kami, Affiliate kami dan/atau Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa mungkin menggunakan Data Peribadi dan Informasi anda untuk satu atau lebih daripada satu tujuan-tujuan berikut:-

- (a) menilai permohonan anda,
- (b) mentadbir penyertaan anda terhadap TM Peraduan,
- (c) semakan kredit dengan Credit Rating Agency,
- (d) untuk mengendalikan dan menyediakan TM Hartanah kepada anda,
- (e) mentadbir Akaun TM anda,
- (f) pentadbiran teknikal TM Hartanah,
- (g) untuk berkomunikasi dengan anda,
- (h) untuk bertindak balas kepada pertanyaan anda,

- (i) untuk penyelidikan dan pembangunan,
- (j) untuk mengesan dan mencegah aktiviti penipuan,
- (k) penyiasatan aduan dan transaksi yang mencurigakan yang disyaki,
- (l) mematuhi apa-apa Berkuasa Yang Berkenaan dan/atau Undang-undang,
- (m) keutamaan profil TM Service,
- (n) untuk menjalankan penyelidikan pasaran dan menggunakan analisis itu bagi pelan perniagaan kami, peningkatan TM Hartanah, iklan yang disasarkan dan menyampaikan maklumat sedemikian secara am kepada Affiliate kami, Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa, dan/atau pihak ketiga yang mempunyai atau tidak bercadang untuk mempunyai urusan perniagaan dengan kami,
- (o) analisis statistik,
- (p) untuk menyediakan anda dengan maklumat mengenai produk dan perkhidmatan kami yang lain, oleh Affiliate kami dan/atau Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa,
- (q) untuk menghantar maklumat anda, promosi dan maklumat terkini termasuk pemasaran dan bahan-bahan pengiklanan berhubung dengan TM Hartanah dan orang-orang ahli gabungan kami, dan/atau Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa,
- (r) aktiviti perniagaan kami lain yang sah, dan/atau
- (s) apa-apa aktiviti lain yang bersampingan dengan TM Hartanah.

Kesemua perkara di atas adalah dirujuk secara kolektif sebagai "Tujuan" dalam Kenyataan Privasi ini.

Anda mewakili dan menjamin bahawa anda telah mendapatkan persetujuan pengguna lain untuk memberikan Data Peribadi kepada kami dalam apa-apa permohonan dan/atau yang didedahkan kepada kami, telah diperolehi untuk membolehkan kami memproses yang sama untuk tujuan yang dinyatakan di atas.

Jika kami berniat untuk menggunakan mana-mana Data Peribadi dalam apa-apa cara yang tidak selaras dengan Pernyataan Privasi ini, anda akan dimaklumkan penggunaan dinanti-nantikan itu sebelum atau pada masa yang di mana Data Peribadi yang dikumpul.

Sekiranya kami berhasrat untuk menggunakan apa-apa Data Peribadi dengan apa-apa cara yang tidak selaras dengan Kenyataan Privasi ini, anda akan diberitahu tentang penggunaan (yang tidak selaras dengan Kenyataan Privasi ini) tersebut sebelum atau apabila kami mengumpulkan Data Peribadi.

## 9. **PENDEDAHAN DATA PERIBADI ANDA**

Kami tidak berniaga untuk menjual informasi anda. Kami menganggap informasi ini sebagai sebahagian penting daripada perhubungan kami dengan anda. Maka kami tidak akan menjual atau menyewa Data Peribadi anda kecuali dan melainkan apa-apa yang telah dinyatakan di sini. Walau bagaimanapun, kami mungkin akan mengkongsikan Data Peribadi anda dengan sesetengah pihak ketiga tanpa sebarang notis kepada anda, dalam keadaan yang dinyatakan di bawah.

**Pemindahan Perniagaan.** Berikutan pembangunan perniagaan kami, kami mungkin menjual atau memperoleh perniagaan-perniagaan atau aset-aset. Dalam keadaan seperti penjualan, penggabungan, penyusunan semula, pembubaran korporat atau apa-apa keadaan yang serupa sifatnya, Data Peribadi anda yang telah kami perolehi boleh menjadi sebahagian daripada aset yang telah dipindahkan.

**Entiti-entiti Gabungan.** Kami mungkin mengkongsikan Data Peribadi anda dengan entiti-entiti gabungan kami bagi tujuan yang selaras dengan Kenyataan Privasi ini.

**Keperluan Undang-undang.** Kami berhak untuk mendedahkan Data Peribadi anda untuk mematuhi sebarang perintah mahkamah atau arahan yang ditetapkan oleh pihak-pihak berkuasa bagi tujuan penyiasatan sebarang kesalahan atau penyalahgunaan yang didakwa berlaku atau untuk menguatkuasakan apa-apa terma dan syarat yang boleh dikenakan terhadap anda, atau jika kami menentukan bahawa pendedahan Data Peribadi anda adalah perlu untuk melindungi dan mempertahankan hak atau harta kami.

**Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa.** Sekiranya perkhidmatan-perkhidmatan tertentu daripada Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa adalah diperlukan, kami akan mengkongsikan Data Peribadi anda secara sulit dengan pihak ketiga yang berkenaan. Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa tersebut tidak akan dibenarkan untuk menggunakan maklumat peribadi anda yang telah kami dedahkan kepadanya melainkan untuk membekalkan perkhidmatan-perkhidmatan tertentu.

**Agensi Penilaian Kredit.** Kami akan mendedahkan Data Peribadi dan informasi berkenaan dengan pengendalian akaun atau akaun perniagaan anda kepada mana-mana agensi penilaian kredit pada bila-bila masa. Data Peribadi dan informasi yang telah dibekalkan kepada mana-mana agensi penilaian kredit mungkin akan didedahkan kepada pelanggan-pelanggan perkhidmatan agensi-agensi tersebut.



10. **PERKHIDMATAN-PERKHIDMATAN PIHAK KETIGA**

TM Hartanah kami mungkin mengandungi pautan atau platform kepada aplikasi, laman web dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan pihak ketiga untuk membolehkan pembekalan perkhidmatan tertentu kepada anda ("Perkhidmatan-perkhidmatan Pihak Ketiga"). Perkhidmatan-perkhidmatan Pihak Ketiga ini mungkin mengandungi, dari masa ke semasa, pautan ke laman web lain. Kami tidak bertanggungjawab terhadap isi kandungan laman web kepunyaan pihak ketiga atau cara-cara pihak ketiga menangani maklumat peribadi anda. Anda harus menyemak dasar privasi Perkhidmatan-perkhidmatan Pihak Ketiga yang berkenaan. Kenyataan Privasi ini hanya terpakai kepada Data Peribadi dan Informasi yang dikumpulkan oleh Perkhidmatan kami.

11. **COOKIES**

Apakah itu Cookie?

Semasa anda mengakseskan dan/atau menggunakan TM Hartanah, cookie akan dihantar ke peranti anda secara automatik. Cookie merupakan fail bersaiz kecil mengandungi rentetan aksara yang ditempatkan dalam cakera keras peranti anda untuk membolehkan pelayan (server) kami mengecam peranti anda. Secara umumnya, cookie hanya merekodkan informasi berkenaan dengan bahagian laman web yang telah dilawati dan masa yang digunakan untuk melawatnya oleh sebuah peranti yang tertentu. Ramai laman web dan/atau aplikasi berbuat demikian apabila seseorang pengguna melawatnya untuk mengesan aliran trafik laman web atau aplikasi tersebut.

Tergantung pada jenis peranti anda sedang gunakan, anda boleh tetapkan peranti anda untuk sama ada menerima semua cookie, memaklumkan kepada anda apabila cookie dihantar atau menolak semua cookie pada bila-bila masa. Sekiranya anda memilih untuk menolak semua cookie yang dihantar pada bila-bila masa, sesetengah ciri perkhidmatan yang disesuaikan untuk anda mungkin tidak dapat dibekalkan.

Cookie kami:-

Kami menggunakan "cookie untuk menyimpan dan mengesan informasi tentang anda dan akses dan/atau penggunaan anda terhadap TM Hartanah.

Cookie kami dan informasi yang kami janakan daripadanya adalah digunakan selaras dengan Tujuan yang dinyatakan dalam Kenyataan Privasi ini dan secara khususnya akan digunakan untuk:-

- Membantu untuk menyimpan dan mendapat kembali kata laluan yang telah digunakan terhadap TM Hartanah. Dengan ini, anda tidak perlu untuk memasuki semula maklumat anda pada setiap lawatan baru kepada TM Hartanah.
- mengesan maklumat seperti kekerapan dan tempoh masa anda mengakses dan/atau menggunakan TM Hartanah, *klik-strim* anda apabila anda menggunakan Perkhidmatan kami, laman web keutamaan anda dan membantu kami untuk mengenalpasti cara anda datang kepada TM Hartanah sama ada daripada pautan internet tertentu atau iklan banner.
- menganalisis profil pelawat dan pengguna untuk membantu kami dalam menyediakan anda dengan akses yang lebih baik dan/atau penggunaan TM Hartanah untuk meningkatkan TM Hartanah.
- menyesuaikan kandungan, banner dan promosi yang anda akan lihat dalam TM Hartanah.

Kebanyakan cookie adalah cookie sesi, maknanya, cookie akan dipadamkan secara automatik daripada peranti anda pada penamatan setiap sesi pelayaran. Anda adalah bebas untuk menolak cookie sekiranya dibenarkan oleh tetapan peranti anda, walaupun ia bermakna anda tidak akan dapat menikmati sesetengah ciri-ciri TM Hartanah dan anda mungkin diperlukan untuk memasuki kata laluan anda dengan lebih kerap pada setiap sesi.

Cookie Pihak Ketiga:

Kami mungkin membenarkan pihak ketiga untuk menyediakan iklan apabila anda mengakses dan/atau menggunakan TM Hartanah. Semasa iklan tersebut sedang dihidangkan, pihak ketiga mungkin menempatkan atau mengenalpasti cookie yang unik pada peranti anda. Pihak ketiga tersebut boleh menggunakan maklumat yang didapati daripada cookie mereka untuk menyediakan iklan di TM Hartanah dan produk dan perkhidmatan lain yang mungkin menarik minat anda

**KAMI TIDAK MEMPUNYAI APA-APA AKSES ATAU KAWALAN TERHADAP COOKIE PIHAK KETIGA DAN MEREKA TIDAK TERTAKLUK KEPADA KENYATAAN PRIVASI KAMI. SILA MENYEMAK DASAR PRIVASI MEREKA UNTUK MAKLUMAT LANJUT.** Jika anda ingin menghalang pihak ketiga tersebut dari menghantar dan membaca cookie pada peranti anda, anda akan perlu untuk

melawat setiap laman web mereka secara individu untuk meminta agar anda dikeluarkan daripada sistem itu..

## **12. MAKLUMAT DIAGNOSTIK DAN PENGGUNAAN**

Kami berharap anda dapat membantu untuk menambahbaik kualiti dan prestasi TM Hartanah. Kami boleh mengumpul maklumat diagnostic dan penggunaan peranti yang digunakan oleh anda untuk dianalisis. Maklumat tersebut akan diserahkan kepada kami tanpa nama. Maklumat ini tidak mengenal pasti anda secara peribadi dan tidak mengandungi imej atau teks anda. Sekiranya anda setuju dengan kami mengumpul maklumat diagnostic dan penggunaan anda, ia mungkin melibatkan laporan ranap applikasi dan ciri-ciri TM Hartanah yang digunakan oleh anda dan kekerapan penggunaan tersebut. Maklumat seperti ini akan menunjukkan kepada kami jenis peranti yang digunakan oleh anda dan sistem pengendaliannya. Anda adalah dimaklumkan bahawa fungsi laporan maklumat diagnostic dan penggunaan adalah diaktifkan secara lalai.

## **13. MENARIK BALIK, TUKAR, KEMASKINI DAN AKSES KEPADA DATA PERIBADI ANDA**

Anda mungkin boleh mengakses dan/atau menggunakan TM Hartanah tanpa memberikan kepada kami apa-apa Data Peribadi anda. Jika anda memilih untuk tidak memberikan apa-apa Data Peribadi anda, anda mungkin tidak dapat mengakses dan/atau menggunakan TM Hartanah yang tertentu.

Walau bagaimanapun, sekiranya anda memilih untuk memberikan kepada kami Data Peribadi anda, kami boleh menggunakan Data Peribadi tersebut untuk menghubungi anda pada masa yang akan datang untuk memberitahu anda tentang perkhidmatan-perkhidmatan kami yang kami percayai mungkin diminati oleh anda.

Sehubungan dengan pemasaran langsung, anda boleh membuat permohonan bertulis kepada kami supaya tidak memproses Data Peribadi anda untuk tujuan tersebut.

Anda boleh menulis kepada kami melalui alamat emel yang dinyatakan di dalam Kenyataan Privasi ini pada bila-bila masa untuk mendapatkan informasi tentang Data Peribadi anda yang kami miliki. Sila rujuk kami dengan menyatakan nama, nombor kad pengenalan dan number telefon bimbit anda dengan maklumat ringkas berkenaan yang mana anda ingin meminta sesalinan. Kami meungkin mengenakan jumlah pemprosesan munasabah yang dibenarkan oleh undang-undang untuk menampung kos pentadbiran kami.

Kami berhak untuk menolak permintaan anda untuk membekalkan sesalinan Data Peribadi anda dengan memberitahu alasan penolakan kami.

Kami akan mengekalkan Data Peribadi anda dalam rekod perniagaan kami sepanjang waktu anda mengakses dan/atau menggunakan TM Hartanah. Kami juga akan mengekalkan maklumat tersebut untuk tempoh masa selepas anda tidak lagi merupakan pelanggan kami atau anda telah berhenti mengakses dan/atau menggunakan TM Hartanah jika ia adalah wajib untuk tujuan berkenaan yang mana maklumat tersebut dikumpul atau untuk memenuhi keperluan undang-undang.

#### **14. SEKURITI**

TM Hartanah mungkin bukanlah perantara yang selamat dan komunikasi yang dilakukan melalui TM Hartanah mungkin boleh dipintas oleh pihak ketiga. Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap segala kehilangan atau akses kepada Data Peribadi yang tidak sah.

Kami telah mengambil dasar-dasar dan peraturan-peraturan keselamatan dan langkah-langkah teknikal yang berkenaan untuk melindungi Data Peribadi anda daripada pengaksesan, penggunaan, pendedahan, pengubahsuaian dan/atau pemusnahan yang tidak sah, atau kehilangan yang tidak diingini. Semua pekerja dan pemproses data kami yang mempunyai akses kepada dan berkaitan dengan pemprosesan Data Peribadi anda adalah diwajibkan untuk menghormati kerahsiaan informasi anda.

Walaupun kami tidak boleh menjamin bahawa kehilangan, penyalahgunaan atau perubahan terhadap Data Peribadi tidak akan berlaku, kami tetap akan mengambil langkah yang munasabah sebagai usaha kami untuk mengelakkan insiden-insiden yang tidak dimahukan daripada berlaku.

Data Peribadi yang kami kumpulkan daripada anda akan disimpan dan disandar dengan selamat di lokasi yang terhad dan diakwal. Hanya kakitangan yang disahkan oleh kami dan diberi name pengguna dan kata laluan boleh mengakses informasi tersebut.

Anda harus log keluar daripada sistem kami selepas anda mengakses dan/atau menggunakan TM Hartanah supaya tiada sesiapa pun boleh mempunyai akses kepada maklumat anda. Anda tidak harus pada bila-bila masa mendedahkan Data Peribadi anda kepada mana-mana pihak ketiga.

**15. PEMINDAHAN DATA PERIBADI DAN INFORMASI ANDA KE LUAR NEGARA**

Ia mungkin perlu untuk kami memindahkan Data Peribadi dan Informasi anda kepada Affiliate kami dan/atau Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa yang berlokasi di luar Malaysia. Ia mungkin berlaku apabila Affiliate kami, dan/atau Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa adalah berlokasi di luar Malaysia dan/atau semasa anda mengakses dan/atau menggunakan TM Hartanah dari luar negara. Dengan mengakses dan/atau menggunakan TM Hartanah secara berterusan, anda telah bersetuju dengan pemindahan seperti yang tersebut di atas.

**16. HUBUNGI LAMAN WEB INI**

Sekiranya anda mempunyai apa-apa pertanyaan mengenai urusan anda dengan Perkhidmatan kami, sila kemukakan kepada pihak kami melalui butir-butir yang dinyatakan di bawah:

Nama:	Personal Data Officer
Alamat:	Telekom Malaysia Berhad Level 39N, Menara TM Jalan Pantai Baharu 50672 Kuala Lumpur Wilayah Persekutuan
Bantuan Sokongan:	TM 100  TM Point  Live Chat

**17. BAHASA**

Sekiranya terdapat apa jua perbezaan dalam penggunaan istilah dan/atau tafsiran di antara versi Bahasa Inggeris Kenyataan Privasi dan terjemahannya dalam Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diberi keutamaan.